

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES DE REVEAL HOLDCO EU BV ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB

Dernière mise à jour : 30 août 2024

1. INTRODUCTION

Cette politique couvre le traitement des données personnelles collectées via des cookies ou des technologies similaires par Reveal Holdco EU BV (d/b/a RHEB ou Tactacam) ou FeatherSnap ou Defend et nos filiales et sociétés affiliées (collectivement, « *Société* », « *nous* » ou « *nos* ») lors de la visite de notre site Web et les conditions générales d'utilisation du site Web, voir les coordonnées ci-dessous.

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation, personnaliser le contenu et les publicités, fournir des fonctions de médias sociaux et analyser notre trafic.

Cette politique est mise à jour en permanence pour refléter les mesures prises par le RHEB en ce qui concerne vos données personnelles.

Nous veillons à ce que nos pratiques en matière de protection de vos données à caractère personnel soient conformes aux lois applicables en Belgique et au Règlement général sur la protection des données (CE) 2016/679 du 25 mai 2018 (ci-après "RGPD").

2. ACCEPTATION ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES AINSI QUE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB

En continuant à naviguer sur notre site web, vous reconnaissez avoir lu et accepté la présente politique de confidentialité et de cookies ainsi que les conditions d'utilisation de notre site web énoncées ci-dessous. Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité et les conditions d'utilisation du site web à tout moment. Nous vous encourageons donc à vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées au présent document.

3. POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

3.1. Responsable du traitement de vos données personnelles

RHEB est responsable du traitement des données collectées lors de l'utilisation de ce site web.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'assumons aucune responsabilité quant à la politique de confidentialité et de protection de la vie privée des sites web de tiers auxquels notre site web peut renvoyer (liens). L'utilisation de sites tiers (qui peuvent être liés à notre site web) se fait à vos propres risques. Dans ce cas, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité et de protection de la vie privée de ces tiers.

3.2. Les données personnelles traitées et les finalités du traitement

Sous réserve des cookies (voir ci-dessous), nous ne traitons que les données personnelles que vous choisissez de nous fournir lorsque vous utilisez notre site web pour nous contacter ou nous soumettre des demandes.

Les données personnelles que nous pouvons collecter et traiter sont celles qui figurent sur les formulaires de contact, à savoir vos nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone, ainsi que les données que vous décidez de nous communiquer spontanément dans votre message.

3.3. Cookies et pixels

Les cookies peuvent stocker des informations sur vous, vos préférences ou votre appareil, mais ils ne vous identifient généralement pas directement. Nous utilisons des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site web. Pour une expérience optimale et un contenu personnalisé, nous utilisons des cookies fonctionnels, de performance, de ciblage et de publicité avec votre consentement. Vous pouvez choisir de ne pas autoriser certains types de cookies, mais cela peut affecter votre expérience du site.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil qui nous aident à améliorer votre expérience d'utilisateur et à connaître vos centres d'intérêt. Nous disposons d'un gestionnaire de confidentialité des cookies qui vous permet de décider de l'utilisation des cookies. Nous utilisons un cookie pour mémoriser les choix, de sorte que vous devriez les mettre à jour si vous supprimez tous vos cookies ou si vous utilisez un appareil ou un navigateur différent.

Nous utilisons également des balises pixel, qui sont de petits fichiers graphiques chargés à partir des serveurs du fournisseur de services concerné lorsqu'un utilisateur accède à notre site web.

3.3.1. Cookies de première partie

Les cookies de première partie sont des cookies que nous, ou des fournisseurs de services sous contrat, plaçons sur le site web et avec lesquels vous interagissez si vous continuez à utiliser notre site web.

3.3.2. Cookies de tiers

Les cookies tiers sont créés par des domaines autres que le site web avec lequel vous interagissez, ce qui permet à d'autres entreprises de collecter des informations sur vos activités en ligne sur plusieurs sites web.

3.3.3. Stockage local

Un stockage local est un fichier créé par un site web sur votre appareil. Le stockage local a la même fonction que les cookies. Contrairement aux cookies, le stockage local n'a pas de date d'expiration et les données persistent jusqu'à ce qu'elles soient effacées manuellement par l'utilisateur ou le site web. Les données de stockage local peuvent être supprimées par le biais des paramètres du navigateur. Les informations stockées dans la mémoire locale ne peuvent être consultées que par des scripts du même domaine.

Plateforme de gestion du consentement au cookie. Vous avez le droit de retirer votre consentement aux cookies à tout moment, ce que vous pouvez faire dans la Plateforme de Gestion du Consentement aux Cookies. Veuillez consulter les 'paramètres des cookies' sur notre site Web pour gérer vos paramètres.

3.4. Cookies et technologies similaires

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site web - ils sont toujours activés lorsque vous visitez notre site web. Le fondement juridique de l'utilisation de cookies strictement nécessaires est notre intérêt légitime à vous fournir un site web fonctionnel. Nous classons les autres cookies en cookies fonctionnels, de performance, de ciblage et de publicité - pour ces derniers, nous nous appuyons sur votre consentement et vous pouvez choisir de les activer ou de les désactiver.

Nous traitons vos données de géolocalisation sous la forme de votre adresse IP pour nous assurer que nous pouvons vous fournir les services les plus proches de votre emplacement actuel. Cette fonctionnalité est utilisée sur l'ensemble de notre site web.

Vous avez le droit de retirer votre consentement aux cookies à tout moment, ce que vous pouvez faire dans la plateforme de gestion du consentement aux cookies. Veuillez consulter les 'paramètres des cookies' sur notre site Web pour gérer vos paramètres.

3.4.1. Strictement nécessaire

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ces cookies sont enregistrés automatiquement lorsque le site web ou une fonction particulière est demandé, à moins que vous n'ayez désactivé les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Cookies apparentés

Objectif	Nom du cookie	Source	Description	Type
Essentiel	PHPSESSID	Magento	Pour stocker le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté et une clé cryptée de 128 bits. Ces informations sont nécessaires pour permettre à l'utilisateur de rester connecté...	1er parti
Essentiel	private_content_version	Magento	Ajoute un numéro unique et aléatoire ainsi qu'une heure aux pages contenant du contenu client afin d'éviter qu'elles ne soient mises en cache sur le serveur.	1er parti
Essentiel	panier_persistent	Magento	Enregistre la clé (ID) du panier persistant pour permettre de restaurer le panier d'un acheteur anonyme.	1er parti

Essentiel	clé_du_formulaire	Magento	Une mesure de sécurité qui ajoute une chaîne aléatoire à toutes les soumissions de formulaires afin de protéger les données contre la falsification des requêtes intersites (CSRF).	1er parti
Essentiel	magasin	Magento	Suivi de l'affichage spécifique du magasin / du lieu sélectionné par l'acheteur.	1er parti
Essentiel	login_redirect	Magento	Préserve la page de destination vers laquelle le client naviguait avant d'être invité à se connecter.	1er parti
Essentiel	mage-messages	Magento	Trace les messages d'erreur et autres notifications qui sont affichés à l'utilisateur, tels que le message d'accord sur les cookies, et divers messages d'erreur...	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage	Magento	Stockage local de contenu spécifique au visiteur qui permet les fonctions de commerce électronique.	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage-section-inval	Magento	Force le stockage local de sections de contenu spécifiques qui doivent être invalidées.	1er parti
Essentiel	mage-cache-sessid	Magento	La valeur de ce cookie déclenche le nettoyage de la mémoire cache locale.	1er parti

Essentiel	stockage_des_données_du_produit	Magento	Stocke la configuration des données relatives aux produits récemment consultés / produits comparés.	1er parti
Essentiel	user_allowed_save_cookie	Magento	Indique si l'acheteur autorise l'enregistrement des cookies.	1er parti
Essentiel	mage-translation-storage	Magento	Stocke le contenu traduit à la demande de l'acheteur.	1er parti
Essentiel	mage-translation-file-version	Magento	Enregistre la version du fichier du contenu traduit.	1er parti
Essentiel	sections_data_ids	Magento	Stocke les informations spécifiques au client liées aux actions initiées par l'acheteur, telles que l'affichage de la liste de souhaits, les informations relatives au passage à la caisse, etc.	1er parti
Essentiel	Dernier magasin visité	Magento	Magento l'utilise pour garder une trace des magasins visités par l'utilisateur.	1er parti
Essentiel	mage-banners-cache-storage	Magento	Magento l'utilise.	1er parti

3.4.2. Fonctionnel

Ces cookies sont utilisés pour personnaliser l'expérience de navigation de l'utilisateur final. Ces cookies sont anonymes et ne suivent pas l'activité de navigation sur d'autres sites web.

Cookies apparentés

Objectif	Nom du cookie	Source	Description	Type
Essentiel	PHPSESSID	Magento	Pour stocker le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté et une clé cryptée de 128 bits. Ces informations sont nécessaires pour permettre à l'utilisateur de rester connecté...	1er parti
Essentiel	private_content_version	Magento	Ajoute un numéro unique et aléatoire ainsi qu'une heure aux pages contenant du contenu client afin d'éviter qu'elles ne soient mises en cache sur le serveur.	1er parti
Essentiel	panier_persistent	Magento	Enregistre la clé (ID) du panier persistant pour permettre de restaurer le panier d'un acheteur anonyme.	1er parti
Essentiel	clé_du_formulaire	Magento	Une mesure de sécurité qui ajoute une chaîne aléatoire à toutes les soumissions de formulaires afin de protéger les données contre la falsification des requêtes intersites (CSRF).	1er parti
Essentiel	magasin	Magento	Suivi de l'affichage spécifique du magasin / du lieu sélectionné par l'acheteur.	1er parti
Essentiel	login_redirect	Magento	Préserve la page de destination vers laquelle le client naviguait avant d'être invité à se connecter.	1er parti

Essentiel	mage-messages	Magento	Trace les messages d'erreur et autres notifications qui sont affichés à l'utilisateur, tels que le message d'accord sur les cookies, et divers messages d'erreur...	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage	Magento	Stockage local de contenu spécifique au visiteur qui permet les fonctions de commerce électronique.	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage-section-inval	Magento	Force le stockage local de sections de contenu spécifiques qui doivent être invalidées.	1er parti
Essentiel	mage-cache-sessid	Magento	La valeur de ce cookie déclenche le nettoyage de la mémoire cache locale.	1er parti
Essentiel	stockage_des_données_du_produit	Magento	Stocke la configuration des données relatives aux produits récemment consultés / produits comparés.	1er parti
Essentiel	user_allowed_save_cookie	Magento	Indique si l'acheteur autorise l'enregistrement des cookies.	1er parti
Essentiel	mage-translation-storage	Magento	Stocke le contenu traduit à la demande de l'acheteur.	1er parti
Essentiel	mage-translation-file-version	Magento	Enregistre la version du fichier du contenu traduit.	1er parti

Essentiel	sections_data_ids	Magento	Stocke les informations spécifiques au client liées aux actions initiées par l'acheteur, telles que l'affichage de la liste de souhaits, les informations relatives au passage à la caisse, etc.	1er parti
Essentiel	Dernier magasin visité	Magento	Magento l'utilise pour garder une trace des magasins visités par l'utilisateur.	1er parti
Essentiel	mage-banners-cache-storage	Magento	Magento l'utilise.	1er parti

3.4.3. Performance

Ces cookies sont utilisés pour voir comment vous interagissez avec notre site web, ce qui nous aide à améliorer les performances et à adapter le contenu à vos intérêts. Pour ce faire, nous utilisons les services de fournisseurs tiers qui reçoivent des informations sur votre utilisation de notre site web et qui peuvent, pour leurs propres besoins, les combiner avec d'autres données qu'ils ont reçues de vous et éventuellement d'autres sources.

Cookies apparentés

Objectif	Nom du cookie	Source	Description	Type
Essentiel	PHPSESSID	Magento	Pour stocker le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté et une clé cryptée de 128 bits. Ces informations sont nécessaires pour permettre à l'utilisateur de rester connecté...	1er parti

Essentiel	private_content_version	Magento	Ajoute un numéro unique et aléatoire ainsi qu'une heure aux pages contenant du contenu client afin d'éviter qu'elles ne soient mises en cache sur le serveur.	1er parti
Essentiel	panier_persistent	Magento	Enregistre la clé (ID) du panier persistant pour permettre de restaurer le panier d'un acheteur anonyme.	1er parti
Essentiel	clé_du_formulaire	Magento	Une mesure de sécurité qui ajoute une chaîne aléatoire à toutes les soumissions de formulaires afin de protéger les données contre la falsification des requêtes intersites (CSRF).	1er parti
Essentiel	magasin	Magento	Suivi de l'affichage spécifique du magasin / du lieu sélectionné par l'acheteur.	1er parti
Essentiel	login_redirect	Magento	Préserve la page de destination vers laquelle le client naviguait avant d'être invité à se connecter.	1er parti
Essentiel	mage-messages	Magento	Trace les messages d'erreur et autres notifications qui sont affichés à l'utilisateur, tels que le message d'accord sur les cookies, et divers messages d'erreur...	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage	Magento	Stockage local de contenu spécifique au visiteur qui permet les fonctions de commerce électronique.	1er parti

Essentiel	mage-cache-storage-section-inval	Magento	Force le stockage local de sections de contenu spécifiques qui doivent être invalidées.	1er parti
Essentiel	mage-cache-sessid	Magento	La valeur de ce cookie déclenche le nettoyage de la mémoire cache locale.	1er parti
Essentiel	stockage_des_données_du_produit	Magento	Stocke la configuration des données relatives aux produits récemment consultés / produits comparés.	1er parti
Essentiel	user_allowed_save_cookie	Magento	Indique si l'acheteur autorise l'enregistrement des cookies.	1er parti
Essentiel	mage-translation-storage	Magento	Stocke le contenu traduit à la demande de l'acheteur.	1er parti
Essentiel	mage-translation-file-version	Magento	Enregistre la version du fichier du contenu traduit.	1er parti
Essentiel	sections_data_ids	Magento	Stocke les informations spécifiques au client liées aux actions initiées par l'acheteur, telles que l'affichage de la liste de souhaits, les informations relatives au passage à la caisse, etc.	1er parti
Essentiel	Dernier magasin visité	Magento	Magento l'utilise pour garder une trace des magasins visités par l'utilisateur.	1er parti
Essentiel	mage-banners-cache-storage	Magento	Magento l'utilise.	1er parti

3.4.4. Ciblage et publicité

Ces cookies peuvent être installés par nos partenaires publicitaires, via notre site web, et peuvent être utilisés pour créer un profil d'utilisateur basé sur votre comportement sur notre site web afin de vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils fonctionnent en identifiant clairement votre navigateur ou votre appareil final. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne verrez pas notre publicité ciblée sur d'autres sites web (mais vous pourrez toujours voir de la publicité non ciblée).

Cookies apparentés

Objectif	Nom du cookie	Source	Description	Type
Essentiel	PHPSESSID	Magento	Pour stocker le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté et une clé cryptée de 128 bits. Ces informations sont nécessaires pour permettre à l'utilisateur de rester connecté...	1er parti
Essentiel	private_content_version	Magento	Ajoute un numéro unique et aléatoire ainsi qu'une heure aux pages contenant du contenu client afin d'éviter qu'elles ne soient mises en cache sur le serveur.	1er parti
Essentiel	panier_persistent	Magento	Enregistre la clé (ID) du panier persistant pour permettre de restaurer le panier d'un acheteur anonyme.	1er parti
Essentiel	clé_du_formulaire	Magento	Une mesure de sécurité qui ajoute une chaîne aléatoire à toutes les soumissions de formulaires afin de protéger les données contre la falsification des requêtes intersites (CSRF).	1er parti
Essentiel	magasin	Magento	Suivi de l'affichage spécifique du magasin / du lieu sélectionné par l'acheteur.	1er parti

Essentiel	login_redirect	Magento	Préserve la page de destination vers laquelle le client naviguait avant d'être invité à se connecter.	1er parti
Essentiel	mage-messages	Magento	Trace les messages d'erreur et autres notifications qui sont affichés à l'utilisateur, tels que le message d'accord sur les cookies, et divers messages d'erreur...	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage	Magento	Stockage local de contenu spécifique au visiteur qui permet les fonctions de commerce électronique.	1er parti
Essentiel	mage-cache-storage-section-inval	Magento	Force le stockage local de sections de contenu spécifiques qui doivent être invalidées.	1er parti
Essentiel	mage-cache-sessid	Magento	La valeur de ce cookie déclenche le nettoyage de la mémoire cache locale.	1er parti
Essentiel	stockage_des_données_du_produit	Magento	Stocke la configuration des données relatives aux produits récemment consultés / produits comparés.	1er parti
Essentiel	user_allowed_save_cookie	Magento	Indique si l'acheteur autorise l'enregistrement des cookies.	1er parti
Essentiel	mage-translation-storage	Magento	Stocke le contenu traduit à la demande de l'acheteur.	1er parti
Essentiel	mage-translation-file-version	Magento	Enregistre la version du fichier du contenu traduit.	1er parti

Essentiel	sections_data_ids	Magento	Stocke les informations spécifiques au client liées aux actions initiées par l'acheteur, telles que l'affichage de la liste de souhaits, les informations relatives au passage à la caisse, etc.	1er parti
Essentiel	Dernier magasin visité	Magento	Magento l'utilise pour garder une trace des magasins visités par l'utilisateur.	1er parti
Essentiel	mage-banners-cache-storage	Magento	Magento l'utilise.	1er parti
Marketing	produit_vu_récemment	Magento	Stocke les identifiants des produits récemment consultés pour faciliter la navigation.	1er parti
Marketing	produit_vu_récemment_p_récédemment	Magento	Stocke les identifiants des produits récemment consultés pour faciliter la navigation.	1er parti
Marketing	produit_comparé_récemment	Magento	Stocke les identifiants des produits récemment comparés.	1er parti
Marketing	récemment_comparé_produit_previo	Magento	Stocke les identifiants des produits comparés précédemment pour faciliter la navigation.	1er parti
Marketing	__kla_id	Klaviyo	Cookie utilisé par Klaviyo.	Troisième partie
Marketing	yotpo_pixel	Yotpo	Yotpo s'en sert pour collecter des informations sur les utilisateurs.	Troisième partie

Marketing	_fbp	Facebook	Pixel Facebook.	Troisième partie
Marketing	AEC	Google	Il s'agit généralement de cookies essentiels qui sont nécessaires au fonctionnement de base du site web, ainsi que de cookies liés à l'utilisateur...	Troisième partie
Marketing	NID	Google	Le cookie "NID" est utilisé par Google pour stocker des préférences et d'autres informations, telles que la langue préférée et la publicité personnalisée...	Troisième partie
Marketing	mf_utilisateur	Manque de clarté		Troisième partie
Cookies analytiques	_ga	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	Troisième partie
Cookies analytiques	_gid	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	Troisième partie
Cookies analytiques	_gat	Google Analytics	Utilisé pour limiter le taux de requête.	Troisième partie
Cookies analytiques	1P_JAR	Google	Le cookie "1P_JAR" est utilisé par Google pour collecter des statistiques sur l'utilisation du site et suivre les taux de conversion à des fins publicitaires.	Troisième partie

Cookies analytiques	DV		Le cookie "DV" est un cookie de Google Analytics utilisé pour différencier les utilisateurs et les sessions.	Troisième partie
Cookies analytiques	_gcl_au	Google	Utilisé pour distinguer les utilisateurs	

3.5. Partage de vos données personnelles

3.5.1. Comment nous partageons vos données personnelles et avec qui nous les partageons

Pour fournir nos services et nous conformer aux lois et réglementations, nous devons partager vos données à caractère personnel avec d'autres personnes, y compris nos filiales et sociétés affiliées et les tiers qui nous assistent dans diverses parties de nos activités et nous aident à fournir nos services. Dans les tableaux ci-dessus, vous trouverez des informations sur les cookies de tiers que nous utilisons, et vous pouvez également trouver les catégories de destinataires ci-dessous.

- les fournisseurs de technologies de l'information, par exemple les sociétés qui gèrent l'exploitation, l'assistance technique et la maintenance nécessaires de nos solutions informatiques,
- Les filiales de DSM,
- Sous-traitants : services de chat, banques et fournisseurs de services de paiement, fournisseurs de services d'analyse,
- Autorités, par exemple la police, les autorités de régulation, les tribunaux publics, les organismes chargés de l'application de la loi,
- les partenaires commerciaux, par exemple les conseillers juridiques, les sociétés de publicité, et
- Fournisseurs de plateformes de médias sociaux.

Tous sont liés par une clause de confidentialité.

3.5.2. Traitement de vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE

Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles au sein de l'UE/EEE. Cependant, vos données personnelles collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires sur les sites web de RHEB/Tactacam seront transférées en dehors de l'UE/EEE dans certaines situations, par exemple lorsque nous partageons vos informations avec un partenaire commercial ou un sous-traitant opérant en dehors de l'UE/EEE.

Nous transférons des données à caractère personnel vers les pays suivants en dehors de l'UE/EEE : les États-Unis et le Royaume-Uni . Nos partenaires commerciaux ont des serveurs dans différents pays et, en fonction du nombre d'utilisateurs du site web et d'autres facteurs, les services qui utilisent des cookies peuvent provenir de n'importe lequel de ces pays.

Nous veillons toujours à ce que le même niveau élevé de protection s'applique à vos données personnelles conformément au GDPR, même lorsque les données sont transférées en dehors de l'UE/EEE. En ce qui concerne le Royaume-Uni, la Commission a décidé qu'il assure un niveau de protection adéquat (article 45 du GDPR). En ce qui concerne les transferts vers les États-Unis ou d'autres pays tiers, nous avons conclu des clauses types de l'UE avec les tiers concernés (article 46 du GDPR) ou ils sont certifiés en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis, de l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et/ou du cadre de protection des données Suisse-États-Unis avec le ministère du commerce des États-Unis. En outre, nous prenons, si nécessaire, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles supplémentaires, telles que le cryptage (TLS) et la pseudonymisation.

3.5.3. Google Analytics

Avec votre accord, notre site utilise les cookies fonctionnels "ga", "gid" et "gat" de Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par l'entreprise américaine Google.

Nous utilisons ces cookies pour suivre et rendre compte de la manière dont les visiteurs utilisent le site web. La durée de vie de ces cookies a été limitée à 2 ans pour le cookie "ga", 24 heures pour le cookie "gid" et 10 minutes pour le cookie "gat".

Google ne transmet ces informations à des tiers que si la loi l'y oblige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ces communications. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les données d'analyse obtenues pour d'autres services Google. Par défaut, nous avons anonymisé les adresses IP envoyées à Google Analytics afin de protéger votre anonymat. Les informations sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google LLC est l'une des organisations qui se conforme au nouveau "cadre de protection des données" qui lui permet de bénéficier de la nouvelle décision d'adéquation du 10 juillet 2023 de la Commission européenne concernant les États-Unis. Cela signifie qu'il existe un niveau de protection approprié pour le traitement des données à caractère personnel.

3.6. Méta

Le pixel Facebook Ads est un élément de code fourni par Meta qui nous permet de suivre et de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires sur les plateformes Meta. Il nous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web après avoir vu nos publicités sur Facebook, ce qui nous permet d'optimiser nos efforts de marketing et de fournir un contenu plus pertinent à notre public. En outre, les données collectées par le biais du pixel publicitaire de Facebook sont utilisées à des fins de ciblage, ce qui nous permet d'adapter notre publicité en fonction du comportement et des préférences des utilisateurs.

Les types de données personnelles collectées par le pixel publicitaire Facebook comprennent les informations relatives à l'appareil (type d'appareil, système d'exploitation et identifiants uniques de l'appareil), l'adresse IP et les données relatives aux cookies (identifiant unique du cookie).

Lorsqu'un utilisateur de Facebook a cliqué sur l'une de nos campagnes publicitaires et qu'il revient ensuite sur notre site web pour remplir l'un de nos formulaires, des données personnelles sont collectées afin de fournir des données précises sur le nombre d'utilisateurs qui ont été exposés à certaines campagnes publicitaires sur Facebook et qui se sont convertis à la suite de ces campagnes. Les données collectées lors du remplissage des formulaires peuvent inclure le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les données géographiques : ville, département/région, code postal et pays, la date de naissance et l'identifiant externe.

Les lieux de traitement du pixel publicitaire de Facebook sont situés dans l'Union européenne et aux États-Unis sur la base de [la certification du cadre de protection des données UE-États-Unis et du cadre de protection des données Suisse-États-Unis auprès du ministère du commerce des États-Unis.](#)

3.7. Utilisation des données des médias sociaux et des plateformes tierces

Lorsque vous utilisez nos services, vous pouvez avoir la possibilité d'interagir avec des fonctions de médias sociaux, telles que des boutons "J'aime", des options de partage de contenu, ou d'utiliser vos identifiants de médias sociaux pour vous connecter. Ces fonctionnalités sont fournies par des plateformes de médias sociaux tierces telles que Facebook, TikTok, Twitter et d'autres. Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, ces plateformes peuvent collecter des informations vous concernant, telles que votre adresse IP et la page que vous visitez sur notre site. Ils peuvent installer un cookie pour permettre à la fonction de fonctionner correctement. L'interaction et les informations obtenues par ces plateformes tierces sont régies par les politiques de confidentialité des entreprises qui les fournissent.

Attention :

- 3.7.1. Contrôle des données : Nous n'avons pas de contrôle sur les informations que ces plateformes collectent ni sur la manière dont elles les utilisent, et nous n'y avons pas accès. Nous ne pouvons donc pas gérer les pratiques de conservation des données de ces plateformes sociales.
- 3.7.2. Politiques de confidentialité des plateformes tierces: Vos interactions avec ces fonctionnalités sont soumises aux politiques de confidentialité des sociétés de médias sociaux tierces. Nous vous encourageons à consulter ces politiques pour comprendre comment ces plateformes traitent vos informations.
- 3.7.3. Responsabilités : Bien que nous intégrions ces fonctions de médias sociaux dans notre service pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, le traitement de vos données par ces plateformes échappe à notre contrôle. Nous avons conclu des accords avec ces plateformes concernant l'intégration de leurs fonctions dans notre service, mais nous ne partageons pas vos données personnelles avec elles sans votre consentement explicite.
- 3.7.4. Vos choix : Si vous préférez ne pas partager vos données avec ces plateformes, vous pouvez choisir de désactiver les cookies par le biais des paramètres de votre navigateur ou vous abstenir d'utiliser les fonctions de médias sociaux fournies par notre service.

En utilisant les fonctions de médias sociaux intégrées à notre service, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par ces plateformes tierces conformément à leurs politiques de confidentialité.

3.8. Activation et désactivation des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière vous informe de la présence de cookies et vous permet de donner votre consentement pour les cookies fonctionnels listés ci-dessus.

Vous avez le droit de retirer votre consentement aux cookies fonctionnels, de performance, de ciblage et de publicité à tout moment, ce que vous pouvez faire dans la plateforme de gestion du consentement aux cookies. Veuillez consulter les 'paramètres des cookies' sur notre site Web pour gérer vos paramètres.. Les cookies stockés peuvent également être supprimés à tout moment dans les paramètres système de votre appareil et/ou de votre navigateur Internet. Les données de stockage local peuvent être supprimées par le biais des paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la fonctionnalité et la gamme de fonctions peuvent être limitées si vous bloquez les cookies ou des technologies similaires ou si vous ne donnez pas votre consentement à leur utilisation. Pour plus

d'informations sur vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles et les coordonnées pour obtenir des informations complémentaires et déposer une plainte, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

3.9. Durée de conservation des données à caractère personnel

Vos données personnelles (à l'exclusion des cookies) seront conservées pendant une période de 6 mois à compter de la dernière utilisation de notre site web ainsi que pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis.

3.10. Sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles transmises sur/par le biais de notre site web et pour empêcher leur accès par des tiers non autorisés. Cependant, aucune communication Internet ne peut être garantie comme étant totalement sûre.

3.11. Vos droits en matière de données à caractère personnel

Vous pouvez, à tout moment, exercer les droits suivants en ce qui concerne vos données :

- 3.11.1. le droit d'accès : vous avez le droit de savoir si nous détenons des données à caractère personnel vous concernant et, le cas échéant, (i) d'en obtenir une copie pour autant que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui et (ii) d'obtenir les informations énumérées à l'article 15, paragraphe 1, points a) à h), du RGPD ;
- 3.11.2. le droit de rectification et d'effacement : vous avez le droit d'obtenir la mise à jour et la rectification de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes ;
- 3.11.3. le droit à l'effacement (à l'oubli) : sous réserve d'une obligation légale qui nous obligerait à traiter vos données et sous réserve du traitement nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque :
 - ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées,
 - le traitement était fondé uniquement sur votre consentement et vous l'avez retiré,
 - vous vous opposez, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct et il n'existe pas de motifs légitimes ou impérieux de poursuivre le traitement,
 - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
 - la suppression est nécessaire pour se conformer à une obligation légale,
- 3.11.4. le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus à l'article 18, paragraphe 1, points a) à d), du RGPD ;
- 3.11.5. le droit d'opposition : vous pouvez vous opposer (i) au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière s'il n'existe pas de motifs légitimes ou impérieux de poursuivre le traitement ou (ii) au traitement de vos données à des fins de prospection (marketing direct) ;
- 3.11.6. le droit à la portabilité : Dans les cas et conditions prévus à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré,

couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable du traitement.

3.12. Retrait du consentement

Si le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment et gratuitement en envoyant un courriel à l'adresse privacy@tactacam.com.

Le retrait de votre consentement ne supprime pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant sa révocation.

3.13. Plainte auprès de l'autorité de contrôle

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

Ci-dessous la liste des "autorités de protection des données" en Europe par pays.

- Contrôleur européen de la protection des données (réglemente les institutions de l'UE)https://edps.europa.eu/_en
- Autrichewww.dsb.gv.at
- Belgiquewww.privacycommission.be
- Bulgariewww.cpdp.bg
- Croatiewww.azop.hr
- Chyprewww.dataprotection.gov.cy
- République tchèquewww.uoou.cz
- Danemarkwww.datatilsynet.dk
- Estonie<http://www.aki.ee/>
- Finlandewww.tietosuoja.fi
- Francewww.cnil.fr
- Allemagnewww.bfdi.bund.de
- Liste des autorités régionales de protection des données en Allemagne :
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html
- Grècewww.dpa.gr
- Hongriewww.naih.hu
- Italiewww.garanteprivacy.it
- Lettoniewww.dvi.gov.lv
- Lituaniewww.ada.lt
- Luxembourgwww.cnpd.lu
- Maltewww.dataprotection.gov.mt
- Pays-Baswww.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- Polognewww.giodo.gov.pl
- Portugalwww.cnpd.pt
- Roumaniewww.dataprotection.ro

3.14. Nous contacter ou exercer vos droits en relation avec vos données personnelles

Pour toute demande de contact ou pour exercer vos droits concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez envoyer un courriel à privacy@tactacam.com. Nous pouvons vous demander de prouver votre identité (afin d'empêcher un tiers de manipuler vos données personnelles).

4. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB

4.1. Considérations générales

La consultation du site est gratuite pour les visiteurs (ci-après dénommés "**l'utilisateur**"). L'utilisation des services ne fait l'objet d'aucune garantie de la part du RHEB. En utilisant le site web, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Les utilisateurs du site web déclarent être conscients des risques liés aux spécificités techniques du réseau Internet. RHEB ne peut donc pas garantir la confidentialité des échanges, ni l'interception éventuelle des informations échangées via le site web.

4.2. Responsabilité

Le site web contient des liens vers d'autres sites web. RHEB ne peut exercer de contrôle sur le contenu et les pratiques de ces sites et ne peut assumer la responsabilité de leur contenu. La présence de ces liens n'implique pas que RHEB approuve les informations contenues dans ces sites. En conséquence, le RHEB ne peut être tenu pour responsable de tout litige survenant entre un site référencé sur le site et un Utilisateur du site.

Si des informations, des produits ou des services inclus sur le site web contiennent des inexactitudes, nous ferons tous les efforts raisonnables pour les corriger dès qu'elles seront portées à notre connaissance. L'utilisateur reste seul responsable des engagements qu'il prend. RHEB ne garantit pas l'exhaustivité de toutes les informations obtenues directement ou indirectement sur/par le biais du site web et ne peut donc être tenu responsable des informations, produits et services présents sur le site web.

Il appartient à l'utilisateur du site d'utiliser les informations contenues sur le site avec prudence et de procéder à toutes les vérifications nécessaires avant de s'engager.

4.3. Utilisation du site web

Lorsque, en tant qu'Utilisateur, vous publiez des messages ou des informations, sous quelque forme que ce soit, sur le site web ou que vous les envoyez par e-mail à RHEB, RHEB se réserve le droit d'utiliser librement ces messages et/ou informations (à l'exception des données personnelles). En tant qu'expéditeur, vous reconnaissez être seul responsable du contenu et de la sécurité de ces messages et/ou informations. Ils peuvent être traités par le RHEB sur une base non confidentielle et sans reconnaître aucun droit de propriété à l'égard de l'expéditeur de ces messages et informations.

Le site web ne peut en aucun cas être utilisé en violation des présentes conditions d'utilisation, pour enfreindre les dispositions légales ou l'ordre public ou à d'autres fins non autorisées.

4.4. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site web ("**le contenu**"), y compris toutes les informations, les messages, les images et tous les autres éléments, est la propriété de RHEB ou est placé sur le site web avec l'autorisation des propriétaires des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Le contenu du site ne peut être reproduit ou communiqué sans l'autorisation écrite préalable du RHEB.

4.5. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont exclusivement soumises au droit néerlandais. En tant qu'utilisateur du site, vous reconnaissez que la loi française s'applique à tous les litiges qui pourraient naître de l'utilisation du site. En cas de litige, vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de, Pays-Bas. Si un tribunal estime qu'une disposition des présentes conditions est nulle ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes conditions.