

CONDITIONS D'UTILISATION DU RHC EU

Dernière mise à jour :⁸ août 2024

1 Parties ; définitions ; applicabilité et modifications des conditions

Ces conditions de service (« **Conditions** ») s'appliquent à l'accès du client (« **vous** » ou « **votre** ») et à l'utilisation : (i) des sites web situés à www.tactacam.com et www.revealcellcam.com (ou tout lien successeur) et toutes les pages web associées, les sites web et les pages de médias sociaux (le(s) « **Site(s)** ») fournis par REVEAL HOLDCO EU BV (d/b/a RHC EU ou Tactacam), 110 N Sunset Blvd Caledonia, MN, États-Unis d'Amérique 55921 (« **Société** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») ; (ii) les applications logicielles qui peuvent être téléchargées sur votre smartphone, tablette ou autre appareil, (chacune, une « **App(s)** ») ; (iii) tout logiciel, y compris le micrologiciel, qui peut être préinstallé ou téléchargé (le « **Logiciel** ») sur l'un des produits de la Société (les « **Produits** ») ou contenu dans l'une des Apps, que ces Produits soient achetés sur le(s) Site(s) ou ailleurs ; (iv) les services que nous fournissons pour les Produits (ce qui précède, y compris le(s) Site(s), les Apps, le Logiciel, et les services, ensemble, les « **Services** »). Les présentes Conditions sont applicables au sein de l'Union européenne et sont conçues pour être conformes au droit de l'Union européenne, y compris au Règlement général sur la protection des données (RGPD) pour les utilisateurs au sein de l'UE. L'entreprise et vous êtes également désignés individuellement par le terme « **partie** » et collectivement par le terme « **parties** ».

En vous inscrivant, en vous connectant ou en utilisant nos services de toute autre manière et en acceptant les présentes conditions, vous acceptez d'être lié par ces conditions et par toute autre condition mentionnée dans le présent document, y compris les dispositions relatives au paiement et au renouvellement de l'abonnement figurant à l'article 8. Si vous n'acceptez pas ces conditions, n'utilisez pas nos services.

Nous pouvons fournir des conditions différentes ou supplémentaires en relation avec certains de nos services, y compris la facturation de frais pour les services, et ces conditions différentes ou supplémentaires font partie de votre accord avec nous si vous utilisez ces services et acceptez les conditions supplémentaires. En cas de conflit entre les présentes conditions et les conditions supplémentaires, ce sont ces dernières qui prévaudront.

Les modifications de ces conditions seront effectuées conformément à la législation européenne et nous vous en informerons. Les conditions modifiées n'entreront en vigueur qu'une fois que nous aurons obtenu votre consentement aux changements. Si vous n'acceptez pas les conditions modifiées, nous nous réservons le droit de mettre fin aux services conformément à l'article 8(f).

Si vous êtes une personne physique accédant aux services ou les utilisant au nom ou au profit d'une société, d'un partenariat ou d'une autre entité à laquelle vous êtes associé (une « **organisation** »), vous acceptez les présentes conditions en votre nom et au nom de cette organisation, et vous confirmez que vous avez l'autorité légale pour lier cette organisation aux présentes conditions en vertu de la législation de l'UE. Les références à « **vous** » et « **votre** » dans les présentes conditions se rapportent à l'une ou l'autre de ces organisations.

Les consommateurs, tels que définis par la législation européenne, qui concluent un contrat avec nous en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (par exemple, par lettre, catalogue, appel téléphonique, e-mail, SMS ou Internet comme par le biais des sites), disposent d'un droit de

rétractation conformément à la réglementation européenne en matière de protection des consommateurs, détaillée dans la section 19 ci-dessous.

Si vous avez des questions concernant les présentes conditions ou nos services, veuillez nous contacter à l'adresse support@revealcellcam.com.

2 Vie privée

Vous pouvez fournir certaines informations à la Société dans le cadre de votre accès ou de votre utilisation de nos Produits ou Services. Nous pouvons également collecter certaines informations vous concernant lorsque vous accédez à nos produits ou services ou les utilisez, conformément au GDPR. Les communications de l'entreprise, telles que les courriels, les SMS ou les messages textuels (si l'entreprise envoie d'autres types de communication, vous devez les identifier) seront envoyées en utilisant les coordonnées que vous avez fournies et qui sont nécessaires à l'exécution du contrat ou sur la base de votre consentement, comme indiqué dans nos politiques de confidentialité à l'adresse eu.feathersnapcam.com/privacy-cookie-policy. Vous confirmez que les informations que vous fournissez sont exactes. Pour plus de détails sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et traitons vos informations, ainsi que sur vos droits en vertu du GDPR, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante: eu.feathersnapcam.com/privacy-cookie-policy.

1 Éligibilité et restrictions d'utilisation

- (a) Vous devez avoir au moins 18 ans (ou l'âge de la majorité légale dans votre juridiction) pour utiliser nos services. Les utilisateurs de moins de 18 ans (ou l'âge de la majorité légale) ne peuvent utiliser nos services qu'avec le consentement préalable et sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes conditions. Le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur âgé de moins de 18 ans (ou de l'âge de la majorité légale) est entièrement responsable des actes ou omissions de cet utilisateur en relation avec nos services. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant âgé de moins de 18 ans (ou l'âge de la majorité légale) utilise nos services sans votre consentement, veuillez nous contacter à l'adresse support@revealcellcam.com. Si vous utilisez nos services et acceptez les présentes conditions au nom d'une autre personne ou entité, (i) toutes les références à « vous » dans les présentes conditions incluront cette personne ou entité, (ii) vous confirmez que vous êtes autorisé à accepter les présentes conditions au nom de cette personne ou entité, et (iii) la personne ou l'entité liée par les présentes conditions sera responsable de toute violation des présentes conditions. Si vous êtes un particulier, vous ne pouvez utiliser les services qu'à des fins personnelles et non commerciales.
- (b) **Compétence.** Vous ne pouvez utiliser nos services que lorsque cela est légalement autorisé et que la société autorise l'utilisation. Le respect des lois locales est obligatoire.
- (c) **Utilisation et partage.** Vous pouvez utiliser nos services à des fins personnelles, familiales ou domestiques uniquement, à l'exclusion de toute utilisation commerciale. Le partage de nos services sans autorisation expresse est interdit.

2 Votre compte, la sécurité de votre compte

Vous devez créer un compte pour accéder à tout ou partie de nos services (« **compte RHC EU** »). Il est interdit de partager ou d'autoriser d'autres personnes à utiliser les informations d'identification de votre compte RHC EU. Vous êtes tenu d'utiliser un nom d'utilisateur unique, tel que votre adresse électronique, et un mot de passe fort pour votre compte, qui est propre à nos services et qui n'est pas réutilisé sur un autre site web ou service en ligne. Il est de votre responsabilité de fournir des informations exactes sur votre compte et de les mettre à jour rapidement en cas de changement. Il est impératif de maintenir la sécurité de votre compte RHC EU, et notamment d'empêcher toute utilisation non autorisée des informations d'identification de votre compte RHC EU. Vous devez nous informer rapidement si vous découvrez ou suspectez un accès non autorisé à votre compte RHC EU. Vous ne serez pas tenu responsable des activités sur votre compte RHC EU qui se produisent en raison d'un accès non autorisé non causé par une négligence (par exemple, si votre compte RHC EU est piraté). Nous nous réservons le droit de réclamer les noms d'utilisateur en particulier pour les entreprises ou les personnes ayant un droit légal sur ces noms, y compris les droits de marque.

3 Contenu utilisateur

- (a) Nos services peuvent vous permettre, ainsi qu'à d'autres utilisateurs, de créer, de publier, de stocker et de partager du contenu, y compris des avis, des messages, des textes, des photos, des vidéos, des logiciels et d'autres éléments (collectivement, le « **contenu utilisateur** »). Lorsque vous publiez ou partagez d'une autre manière un contenu utilisateur sur ou par l'intermédiaire de nos services, sachez qu'il peut être visible par d'autres personnes. **Toute information personnelle que vous partagez par le biais du contenu utilisateur peut être vue par d'autres personnes, et vous devriez y réfléchir attentivement, en particulier dans le cadre des réglementations GDPR.**
- (b) Vous conservez tous les droits sur votre contenu utilisateur, mais en le partageant, vous accordez à la société et à ses filiales et sociétés affiliées une licence non exclusive, libre de redevances, mondiale, perpétuelle, irrévocable et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, créer des œuvres dérivées, distribuer, exécuter et afficher publiquement ce contenu utilisateur. Cette utilisation est conforme au GDPR, garantissant le respect de votre vie privée et de vos données personnelles. Tout partage public du contenu de l'utilisateur se fait avec votre consentement et votre compréhension des présentes conditions.

"Our Services may allow you and other users to create, post, store, and share content, including but not limited to reviews, messages, text, photos, videos, software, and other materials ("User Content"). When you post or share User Content on or through our Services, please be aware that it may be visible to others. You must carefully consider the potential visibility of any personal information you include in your User Content, in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR). It is important to be mindful of your privacy and the personal data you disclose publicly, as such information can be accessed and used by others." "Our Services may allow you and other users to create, post, store, and share content, including but not limited to reviews, messages, text, photos, videos, software, and other materials ("User Content"). When you post or share User Content on or through our Services, please be aware that it may be visible to others. You must carefully consider the potential visibility of any personal information you include in your User Content, in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR). It is important to be mindful of your privacy and the personal data you disclose publicly, as such information can be accessed and used by others." "Our Services may allow you and other users to create, post, store, and share content, including but not limited to reviews,

messages, text, photos, videos, software, and other materials (“User Content”). When you post or share User Content on or through our Services, please be aware that it may be visible to others. You must carefully consider the potential visibility of any personal information you include in your User Content, in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR). It is important to be mindful of your privacy and the personal data you disclose publicly, as such information can be accessed and used by others."Top of Form

(c) Vous ne pouvez pas créer, publier, stocker ou partager un contenu utilisateur pour lequel vous ne disposez pas de tous les droits nécessaires, et vous déclarez et garanzissez que votre contenu utilisateur, tel qu'autorisé par les présentes conditions, n'enfreindra pas les droits d'une personne ou d'une entité, y compris les droits d'un tiers, et ne portera pas préjudice à une personne ou une entité. En particulier, vous ne devez pas créer, publier, stocker ou partager un contenu utilisateur qui :

- i. est inapproprié pour le grand public s'il s'agit d'un contenu médiatique ; "
- ii. est illicite, diffamatoire, obscène, pornographique, sexuellement explicite, indécent, lubrique, suggestif, offensant, harcelant, menaçant, attentatoire à la vie privée, abusif, frauduleux ou encourageant la violence ou la discrimination, ou viole de toute autre manière la législation applicable en matière de protection de la jeunesse ou de la vie privée dans les juridictions européennes ;
- iii. constitue, encourage ou fournit des instructions en vue d'une infraction pénale ou viole toute loi nationale, communautaire ou internationale ;
- iv. encourage ou donne des instructions pour des activités dangereuses ou l'automutilation ;
- v. est délibérément conçu pour provoquer ou contrarier les gens, en particulier le trolling et l'intimidation, ou est destiné à harceler, nuire, blesser, effrayer, angoisser, embarrasser ou contrarier les gens ;
- vi. discrimine les individus sur la base de la race, de la religion, de l'âge, du sexe, du handicap ou de l'orientation sexuelle ;
- vii. enfreint un brevet, une marque, un secret commercial, un droit d'auteur ou tout autre droit intellectuel ou de propriété d'une partie ;
- viii. est factuellement fausse ou trompeuse ;
- ix. usurpe l'identité d'une personne ou d'une entité, ou déclare faussement ou présente de manière erronée votre affiliation avec une personne ou une entité ;
- x. contient des promotions, des campagnes politiques, de la publicité ou des sollicitations non sollicitées ;
- xi. contient des données personnelles de tiers sans leur consentement explicite, en violation du GDPR ;
- xii. contient des fichiers ou des contenus nuisibles, perturbateurs ou destructeurs ; ou
- xiii. est répréhensible, restreint ou empêche l'utilisation de nos services par quiconque, ou pourrait exposer la société ou d'autres personnes à des préjudices ou à des responsabilités .

(d) L'application de la présente section 5 est laissée à la seule discrétion de la Société, et le fait de ne pas appliquer la présente section 5 dans certains cas ne constitue pas une renonciation à notre droit de l'appliquer ultérieurement. La présente section 5 ne crée aucun droit pour les tiers, mais n'exempte pas la société de ses obligations en vertu de la législation de l'UE, y compris le traitement et la suppression en temps voulu du matériel répréhensible, comme cela est exigé.

- (e) Bien que nous ne nous engageons pas à examiner tout le contenu des utilisateurs, nous reconnaissons nos responsabilités en vertu du droit de l'Union européenne et des lois des pays européens où nos services sont disponibles. Nous nous réservons le droit de :
- i. supprimer ou retirer un contenu utilisateur ou refuser de publier un contenu utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis, en particulier en cas de violation de la législation européenne ou nationale applicable ou des présentes conditions, avec ou sans préavis ;
 - ii. résilier ou suspendre votre accès à tout ou partie des services, de manière temporaire ou permanente, si le contenu de l'utilisateur enfreint les lois européennes ou nationales applicables ou les présentes conditions ;
 - iii. prendre les mesures nécessaires concernant votre contenu utilisateur pour assurer la conformité avec les lois nationales de l'UE et les présentes conditions, ou pour protéger les droits de la société, ou pour protéger les droits de tiers, y compris en cas de violation des droits de propriété intellectuelle et des droits à la vie privée de tiers (par exemple, fournir des informations aux détenteurs de droits d'auteur en réponse à des demandes de démontage en vertu des lois applicables en matière de droits d'auteur et de protection de la vie privée) ; et
 - iv. dans la mesure où la loi le permet, coopérer pleinement avec les autorités chargées de l'application de la loi, ou sur ordre des autorités administratives nationales compétentes pour agir contre un contenu utilisateur illégal, ou sur ordre d'un tribunal nous demandant ou nous ordonnant de divulguer l'identité ou d'autres informations de toute personne publiant un contenu utilisateur sur ou par l'intermédiaire des services.

4 Droit d'utiliser les services

- (a) Vous avez le droit d'utiliser les services sur une base non exclusive, non transférable et non susceptible de faire l'objet d'une sous-licence, uniquement à des fins personnelles et non commerciales, conformément aux présentes conditions. L'utilisation non autorisée des services, sans notre autorisation écrite préalable, est strictement interdite et nous nous réservons le droit de mettre fin aux droits accordés et à votre accès aux services immédiatement en cas de violation des présentes conditions, conformément à la réglementation de l'UE en matière de droits des consommateurs.
- (b) La licence de tout logiciel acheté en vertu des présentes conditions n'est pas transférable, à l'exception du transfert de la copie du programme du logiciel acheté et téléchargé par vous, à condition que vous rendiez inutilisable la copie du programme installée sur votre ordinateur ou votre appareil au moment du transfert et que vous nous communiquiez le nom et l'adresse du destinataire, conformément aux lois de l'UE sur la protection des données.
- (c) Vous êtes responsable de l'obtention et de la maintenance de tout logiciel, matériel informatique, équipement, services de réseau et de connectivité, services de télécommunications et autres produits et services nécessaires pour accéder aux services et les utiliser, en veillant à respecter les réglementations de l'UE en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée.

(d) Top of Form

5 Vos obligations, les comportements interdits

- (a) Vous n'êtes autorisé à utiliser nos services que si vous êtes éligible au titre de la section 3 et

uniquement à des fins non commerciales. Vous êtes responsable de vos actes lorsque vous utilisez l'un de nos services et vous ne devez pas :

- i. violer les lois européennes ou nationales applicables, les contrats, les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers, ou commettre un délit, ou promouvoir ou encourager toute autre personne à le faire ;
- ii. promouvoir ou encourager toute activité qui enfreint les présentes conditions ;
- iii. dépasser ou contourner les limitations de crédit, d'accès ou d'utilisation associées aux services ;
- iv. vendre ou revendre les services ou fournir les services en tant que bureau de services, à moins d'avoir conclu avec nous un accord écrit distinct autorisant de telles utilisations supplémentaires des services ;
- v. utiliser les services pour se livrer à des actes de harcèlement, de menace, d'intimidation, de prédation ou de traque ;
- vi. Accéder au compte RHC EU d'un autre utilisateur ou l'utiliser sans autorisation ;
- vii. usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou présenter de manière erronée votre affiliation à une personne ou à une entité ;
- viii. copier, reproduire, distribuer, exécuter publiquement ou afficher publiquement tout ou partie de nos services, ou communiquer nos services au public, par fil ou sans fil, y compris la mise à la disposition du public de nos services de manière à ce que les membres du public puissent y accéder de l'endroit et au moment qu'ils choisissent individuellement, sauf autorisation écrite expresse de notre part ou de la part de nos concédants de licence ou en vertu de la législation européenne ou nationale applicable ;
- ix. modifier l'un des services, supprimer tout avis ou marquage relatif aux droits de propriété, ou réaliser des travaux dérivés des services ;
- x. utiliser les services à d'autres fins que celles prévues et d'une manière qui pourrait interférer avec les produits ou les services, les perturber, les affecter négativement ou empêcher d'autres utilisateurs d'en profiter pleinement, ou qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou compromettre le fonctionnement des services d'une manière ou d'une autre ;
- xi. de procéder à l'ingénierie inverse de tout aspect de nos produits ou services, de les décompiler ou de faire quoi que ce soit qui puisse permettre de découvrir le code source ou de contourner les mesures employées pour empêcher ou limiter l'accès à toute partie de nos produits ou services, à moins que vous ne soyez autorisé à le faire en vertu des lois nationales ou européennes obligatoires applicables ;
- xii. utiliser des méthodes d'exploration de texte ou de données, des robots ou des méthodes similaires de collecte ou d'extraction de données conçues pour racler ou extraire des données de nos services ou par leur intermédiaire ; nous nous réservons tous les droits d'utilisation des services, en particulier des reproductions et des extractions des services, à des fins d'exploration de texte et de données ;
- xiii. sauf autorisation expresse dans le cadre d'un accord distinct avec nous, développer ou utiliser des applications qui interagissent ou s'intègrent avec nos services sans notre consentement écrit préalable ;
- xiv. utiliser les services pour envoyer, distribuer ou poster, y compris, sans s'y limiter, de la publicité commerciale et des annonces d'information, des spams, des communications électroniques commerciales non sollicitées ou en masse, des chaînes de lettres ou des systèmes pyramidaux ;
- xv. utiliser les services pour accéder à des données, des systèmes ou des réseaux ou pour les

- utiliser sans autorisation, y compris pour tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou pour enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau ;
- xvi. utiliser les services pour surveiller sans autorisation les données ou le trafic sur tout réseau ou système sans l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau ;
 - xvii. utiliser les services pour interférer avec le service d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, sans s'y limiter, le bombardement de courrier, l'inondation, les tentatives délibérées de surcharger un système et les attaques par diffusion ; ou
 - xviii. utiliser le service pour falsifier tout en-tête de paquet TCP-IP ou toute partie des informations d'en-tête dans un courrier électronique ou un message de groupe de discussion.
- (b) Vous devez lire et suivre les instructions contenues dans notre fichier robots.txt.
- (c) Vous devez vous conformer à toutes les lois internationales et nationales applicables, y compris , mais sans s'y limiter, le GDPR, les réglementations américaines en matière d'administration des exportations, ainsi que les restrictions relatives à l'utilisateur final, à l'utilisation finale et à la destination imposées par les États-Unis et d'autres gouvernements, ainsi que toutes les lois applicables relatives à l'utilisation de l'Internet par les entreprises. En outre, vous devez respecter les lois relatives à la protection des mineurs. Vous reconnaissez avoir accepté les politiques d'utilisation acceptables de nos fournisseurs de données, applicables aux services d'abonnement que vous recevez.
- (d) L'application de la présente section 7 est laissée à notre seule discrétion, et le fait de ne pas appliquer la présente section 7 dans certains cas ne constitue pas une renonciation à notre droit de l'appliquer dans d'autres cas. En outre, la présente section 7 ne crée aucune réclamation ni aucun droit d'action de la part d'un tiers (c'est-à-dire aucun contrat au profit d'un tiers) ni aucune attente raisonnable que les services ne contiendront pas de contenu interdit par ces règles. Sans limiter aucun de nos droits ou recours, nous nous réservons le droit de conserver les frais perçus auprès de vous à titre de dommages-intérêts si nous résilions pour cause, désactivons ou bloquons votre compte ou résilions pour cause vos services en raison d'une violation des présentes conditions, conformément aux normes juridiques européennes en matière de protection des consommateurs.

6 Types de services ; frais ; période d'abonnement ; résiliation ; opérations de paiement

- (a) Nos services peuvent comprendre des services payants (« **service(s) payant(s)** ») et des services gratuits, pour lesquels aucun frais n'est facturé (« **service(s) gratuit(s)** »). Nous pouvons également proposer certains services payants sur une base récurrente (« **service(s) d'abonnement** ») et d'autres sur une base d'utilisation (« **service(s) à la carte** »). Les services d'abonnement peuvent être soumis à des frais et/ou conditions récurrents. Lorsque vous vous inscrivez à un service d'abonnement, y compris après une période d'essai gratuite, vous devez nous payer les frais d'abonnement, y compris la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable conformément aux règlements de l'UE et aux lois nationales (« **frais d'abonnement** »). Les services à la carte sont soumis à des frais facturés en fonction de l'utilisation et/ou des conditions, y compris le volume de transactions (« **frais à la carte** ») et, avec les frais d'abonnement, les « **frais des services payants** ». Nous vous facturerons le premier de chaque mois tous les frais à la carte encourus au cours du mois précédent. En utilisant un service à la carte, le(s) tarif(s) à la carte devient(nt) exigible(s) trente (30)

jours à compter de la date de facturation, sauf indication contraire dans un bon de commande.

- (b) Si vous souscrivez à un service d'abonnement, à moins que vous ne résilie le service d'abonnement avant la fin de sa période d'abonnement initiale avec un préavis d'un mois, votre service d'abonnement sera automatiquement renouvelé pour une période indéfinie, et les frais d'abonnement applicables vous seront automatiquement facturés après le renouvellement à la période de paiement mensuelle ou annuelle convenue avec une méthode de paiement active sur votre compte.
- (c) Si vous ne souhaitez pas que votre Service d'abonnement soit renouvelé automatiquement, vous pouvez le résilier avant la fin de la période d'abonnement initiale avec un préavis d'un mois. Après le renouvellement, vous pouvez résilier votre service d'abonnement à tout moment avec un préavis d'un mois. Vous pouvez notifier la résiliation du Service d'abonnement en gérant votre Service d'abonnement sur la page « gérer les abonnements » de l'Application ou en contactant notre équipe d'assistance à l'adresse support@revealcellcam.com. Vous pouvez également résilier votre service d'abonnement en nous envoyant un avis de résiliation par courrier électronique. Vous pouvez annuler un service d'abonnement à tout moment, mais si vous annulez votre service d'abonnement avant la fin de la période d'abonnement initiale, ou en cas de renouvellement avant que votre résiliation ne devienne effective, respectivement, nous ne rembourserons pas les frais de services payants qui nous ont déjà été payés jusqu'à la fin de la période d'abonnement initiale, ou en cas de renouvellement jusqu'à ce que votre résiliation devienne effective, respectivement.
- (d) Nous pouvons modifier les frais des services payants à tout moment, mais ces modifications ne s'appliqueront pas à vous tant que votre service d'abonnement actuel n'aura pas expiré ou n'aura pas été renouvelé (la date la plus proche étant retenue). Si les frais d'un service payant ont augmenté, nous vous en informerons à l'avance et vous devrez accepter les nouveaux frais pour continuer à bénéficier des services. Si vous n'acceptez pas l'augmentation des frais, votre service d'abonnement peut être résilié, conformément aux droits des consommateurs de l'UE à une notification équitable et à un consentement aux changements, et en vous avertissant conformément à la section 8(f).
- (e) Si vous passez à un service d'abonnement dont les frais d'abonnement sont plus élevés, nous redémarrerons votre période de facturation à la date à laquelle vous passez au nouveau service d'abonnement et nous appliquerons un crédit au prorata du montant non utilisé pour l'ancien service d'abonnement au paiement du premier mois pour le nouveau service d'abonnement.
- (f) Nous pouvons résilier votre (vos) service(s) d'abonnement avec un préavis d'un mois à la fin de la période d'abonnement initiale. Après le renouvellement, nous pouvons mettre fin à votre service d'abonnement à tout moment avec un préavis d'un mois. Nous vous informerons de la résiliation sous forme de texte, par exemple en vous envoyant un courrier électronique, ou en vous envoyant un avis par l'intermédiaire de nos services.
- (g) Le droit de résiliation pour motif valable, tel que prévu par les lois européennes et nationales, n'est pas affecté.

Les transactions financières pour les services payants sont traitées par des processeurs de paiement tiers. Ces transactions sont soumises aux conditions et aux politiques de confidentialité des

sous-traitants. Notre politique de confidentialité, qui peut être consultée sur eu.feathersnapcam.com/privacy-cookie-policy, détaille la façon dont nous traitons les informations financières en conformité avec le GDPR. et nos processeurs de paiement tiers [ICI](#). Nous vous encourageons à consulter les conditions de service et les politiques de confidentialité de nos processeurs de paiement tiers avant de soumettre vos informations de paiement. Nous ne traitons ni ne conservons les informations relatives à votre carte de crédit, votre carte de débit ou d'autres informations de paiement, qui sont uniquement utilisées à des fins de transaction. Toutes les informations de facturation que vous fournissez à notre tiers chargé du traitement des paiements doivent être véridiques et exactes et vous déclarez que vous êtes autorisé à utiliser la méthode de paiement de la manière envisagée ici. Vous nous autorisez expressément (par l'intermédiaire de nos processeurs de paiement tiers) à débiter la méthode de paiement que vous fournissez pour tous les services payants que vous utilisez.

- (h) Si vos coordonnées de paiement changent, nous pouvons recevoir des informations actualisées de la part de votre prestataire de paiement afin d'éviter toute interruption de service. Vous avez le droit, en vertu de la législation européenne, de refuser les mises à jour automatiques des paiements en contactant votre institution financière. Si vous souhaitez utiliser un autre mode de paiement ou si vous changez de mode de paiement, veuillez nous envoyer un e-mail à support@revealcellcam.com ou sur la page « Compte » du Site.
- (i) La date de facturation dépendra du type de Service payant (par exemple, Service d'abonnement mensuel ou annuel) que vous choisirez et sera facturée à la date de facturation indiquée sur votre page « Gérer l'abonnement » dans l'(les) application(s). Dans certaines circonstances, la date de facturation peut être modifiée. Par exemple, si nous ne sommes pas en mesure de débiter votre carte un jour donné (par exemple, un jour férié fédéral ou en raison de défaillances techniques). Si nous ne pouvons pas débiter votre méthode de paiement pour une raison quelconque (telle que l'expiration ou des fonds insuffisants), et que vous n'avez pas résilié le service d'abonnement, vous restez responsable de tous les montants non perçus pour le service d'abonnement ainsi que de tous les frais A La Carte, et nous essaierons de débiter la méthode de paiement au fur et à mesure que vous mettrez à jour vos informations de méthode de paiement. Nous nous réservons le droit de résilier pour motif valable ou de suspendre votre service si nous ne parvenons pas à débiter votre mode de paiement pour tout service payant.
- (j) De temps à autre, nous pouvons proposer des essais gratuits pour accéder à tout ou partie des services. Ces services gratuits sont soumis aux présentes conditions, sauf indication contraire dans l'offre d'essai gratuit. À moins que vous ne concluez avec nous un contrat d'abonnement ou de service à la carte pour accéder à tout ou partie des services avant la fin de votre période d'essai gratuite, votre accès aux services prendra automatiquement fin à l'issue de cette période.
- (k) **Modifier l'accès aux sites.** La société se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou de suspendre le(s) site(s) et l'accès au(x) site(s) à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis, à condition que votre droit d'utiliser les services en vertu des présentes conditions ne soit pas compromis.

7 Propriété ; licence limitée

Les services sont notre propriété ou celle de nos concédants de licence et sont protégés par les lois des États-Unis, de l'Union européenne et d'autres pays. Vous conservez tous les droits sur le contenu

utilisateur que vous fournissez aux services. Sauf mention explicite dans les présentes conditions, tous les droits relatifs aux services sont réservés par nous ou nos concédants de licence. Nous nous réservons tous les droits d'utilisation des services, en particulier des reproductions et des extractions de données des services, à des fins d'exploration de textes et de données, conformément à la législation européenne sur les droits d'auteur et la protection des données. L'utilisation non autorisée des services, sans notre autorisation écrite préalable, est strictement interdite et peut porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle.

8 Marques déposées

Nos marques et nos logos, nos noms de produits ou de services, nos slogans et l'aspect et la convivialité des services, y compris les services et tout programme ou matériel de marketing que la société vous fournit par l'intermédiaire des services, et toute œuvre générée par ou via les services, y compris les rapports et toute autre information générée, publiée, affichée, transmise ou mise à votre disposition dans ou par les services, à l'exclusion de tout contenu d'utilisateur ou de tiers (« **contenu de la société** »), sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toutes les autres marques, marques déposées, noms de produits et noms ou logos de sociétés mentionnés sur les services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. La référence à des produits, services, processus ou autres informations par le biais d'un nom commercial, d'une marque, d'un fabricant, d'un fournisseur ou autre ne constitue pas ou n'implique pas une approbation, un parrainage ou une recommandation de notre part.

9 Retour d'information

Vous pouvez volontairement publier, soumettre ou nous communiquer de toute autre manière des questions, des commentaires, des suggestions, des idées, des documents originaux ou créatifs ou d'autres informations nous concernant ou concernant nos services (collectivement, le « **retour d'information** »). En fournissant un retour d'information, vous accordez à la société une licence non exclusive, mondiale, perpétuelle, irrévocable, transférable, susceptible de faire l'objet d'une sous-licence et libre de redevances pour utiliser et exploiter le retour d'information à toute fin, commerciale ou autre, y compris pour développer, modifier, copier, distribuer, publier ou améliorer le retour d'information, les produits ou les services et/ou communiquer le retour d'information au public, par des moyens filaires ou sans fil, y compris la mise à la disposition du public du retour d'information de manière à ce que les membres du public puissent y accéder de l'endroit et au moment qu'ils choisissent individuellement. Nous pouvons utiliser le retour d'information pour développer, copier, publier ou améliorer. Nous serons les propriétaires exclusifs de toutes les améliorations ou de tous les nouveaux produits, services ou services de la Société basés sur les commentaires. Nous pouvons traiter le retour d'information comme non confidentiel.

10 Politique à l'égard des contrevenants ; plaintes relatives aux droits d'auteur

- (a) **Notre politique.** Conformément à la loi européenne sur les services numériques (« **DSA** ») et à d'autres lois applicables, nous avons adopté une politique de suppression ou de désactivation de l'accès aux contenus illégaux et de résiliation, dans des circonstances appropriées, des comptes des utilisateurs qui enfreignent de manière répétée les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée d'autrui (notre « **politique DSA** »).

(b) Signalement des violations de droits d'auteur. Si vous estimez qu'un contenu de nos services enfreint un droit d'auteur dont vous êtes propriétaire ou que vous contrôlez, vous devez en informer notre agent désigné (votre notification, une « notification DSA ») de la manière suivante :

Agent désigné : Agent DMCA

Adresse : REVEAL HOLDCO EU BV

Tauro Kantorencentrum B1.09

Laan van Vredenoord 33-39

Risjwijk, Pays-Bas 2289DA

Adresse électronique : support@revealcellcam.com

Veillez noter que si vous faites sciemment de fausses déclarations sur le caractère illicite d'une activité ou d'un contenu de nos services, vous pouvez être tenu responsable de certains coûts et dommages en vertu de la réglementation de l'UE.

- (c) **Notre réponse aux avis de l'ASN.** Dès réception d'un avis de l'ASD, nous (i) supprimer ou désactiver l'accès au contenu prétendument illicite (le « **contenu prétendument illicite** ») ; (ii) notifier à l'utilisateur qui a fourni le contenu prétendument illicite (« **l'utilisateur prétendument illicite** ») que l'accès au contenu prétendument illicite a été désactivé ou que le contenu prétendument illicite a été supprimé ; (iii) notifier à la partie qui a fourni la notification DSA concernant le contenu prétendument illicite (« **l'utilisateur plaignant initial** ») toute contre-notification que nous recevons de l'utilisateur prétendument illicite ; et (iv) remplacer ou restaurer le contenu prétendument illicite conformément à l'article 12(e). Conformément à notre politique en matière d'ASD, des infractions répétées peuvent conduire à la résiliation du compte ou à des restrictions de publication de contenu.
- (d) **Contre-avis.** Si vous estimez que votre contenu a été supprimé ou désactivé conformément à la présente section 12 par erreur ou par méconnaissance, vous pouvez envoyer un contre-avis à notre agent désigné comme indiqué ci-dessus (votre contre-avis, un « **contre-avis de l'ASD** »). Les contre-avis sciemment faux peuvent entraîner une responsabilité en matière de coûts et de dommages.
- (e) **Notre réponse aux contre-avis de l'ASN.** Lorsque nous recevons un contre-avis de l'ASD concernant un contenu prétendument illicite, nous pouvons, après avoir examiné l'avis de l'ASD et le contre-avis de l'ASD, envoyer une copie du contre-avis de l'ASD à l'utilisateur plaignant initial pour l'informer que nous remplacerons ou restaurerons le contenu prétendument illicite. À moins que notre agent désigné décrit dans la section 12(b) ne reçoive un avis selon lequel l'utilisateur plaignant initial dépose une action visant à obtenir une décision de justice à notre encontre ou à l'encontre de l'utilisateur prétendument en infraction dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la réception de la copie du contre-avis DSA de l'utilisateur prétendument en infraction, nous pouvons rétablir le contenu supprimé ou désactivé.

11 Contenu et matériel de tiers

- (a) Nous pouvons fournir des informations sur des produits, des services, des activités ou des événements de tiers, ou nous pouvons autoriser des tiers à mettre leur contenu et leurs informations à disposition sur ou par l'intermédiaire des services (collectivement, le « **contenu de tiers** »). Nous fournissons des contenus de tiers à titre de service aux personnes intéressées par ces contenus.
- (b) Nos Services peuvent s'appuyer sur, interopérer avec ou être fournis avec des produits, logiciels et/ou services tiers, y compris des services de stockage de données, des technologies de communication, des plateformes de l'Internet des objets (« **IdO** »), des plateformes tierces, des moteurs, des outils, des applications, des app stores et des interfaces de programmation d'applications, et des opérateurs internet et mobiles (collectivement, les « **Matériels tiers** »). Bien que nous n'ayons aucun contrôle sur ces matériels de tiers, leur fonctionnalité peut affecter la fiabilité et la disponibilité de nos services. À ce titre, leur utilisation dans nos services adhère aux exigences du GDPR, garantissant le respect des normes de protection des données et de sécurité. Il se peut que vous deviez obtenir des droits distincts pour l'utilisation de ce matériel de tiers, conformément aux conditions fixées par les fournisseurs tiers respectifs.
- (c) Nous ne sommes pas responsables, ne contrôlons pas, n'approuvons pas, n'avons pas l'obligation de contrôler, et ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie concernant le contenu ou le matériel de tiers. Le contenu et le matériel de tiers peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par les propriétaires et fournisseurs tiers concernés (ou par d'autres personnes ou sociétés en leur nom). L'accès et l'utilisation du contenu de tiers et/ou du matériel de tiers sont soumis à des conditions distinctes, comme indiqué dans : (i) les conditions de service ou les politiques de confidentialité respectives ; (ii) les accords de licence de tiers distincts ou les fichiers « LISEZ-MOI » inclus avec ou applicables à ces contenus et/ou matériels de tiers ; ou (iii) les accords directs avec ces tiers. Ces conditions externes déterminent votre relation juridique avec le contenu et/ou le matériel de tiers. Vos relations ou votre correspondance avec des tiers et votre utilisation ou interaction avec tout contenu ou matériel de tiers ne concernent que vous et le tiers en question. Il est interdit de modifier, de louer, de prêter, de vendre, de reproduire, de distribuer ou de créer des œuvres dérivées à partir de contenu ou de matériel de tiers sans l'autorisation explicite des propriétaires légitimes. Nous déclinons toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages résultant de l'utilisation d'un matériel appartenant à un tiers, conformément aux normes juridiques européennes. Nous nous réservons le droit de limiter ou de refuser l'accès à tout contenu ou matériel de tiers (en tout ou en partie) par le biais de nos services à tout moment, en veillant à la conformité avec le GDPR et les protections des droits des consommateurs de l'UE.
- (d) **Composants Open Source.** Certains composants des services (« **composants open source** ») peuvent vous être concédés par des tiers sous licence de logiciel « open source » ou toute autre licence substantiellement similaire, y compris, sans s'y limiter, toute licence qui, comme condition d'utilisation ou de distribution du logiciel concédé sous cette licence, exige que l'utilisateur ou le distributeur mette le logiciel à disposition sous forme de code source. Dans la mesure où les licences de tiers couvrant les composants Open Source l'exigent, les termes de ces licences régiront l'utilisation de ces composants Open Source en lieu et place des présentes conditions. Lorsque les termes des licences de sources ouvertes entrent en conflit avec les restrictions des présentes conditions, les termes de la licence de source ouverte prévaudront pour ces composants Open Source spécifiques, conformément aux normes juridiques européennes, y compris le GDPR et les droits des consommateurs de l'UE.

12 Indemnisation

Vous indemniserez, défendrez et dégagez de toute responsabilité la Société, ses filiales et sociétés affiliées, ainsi que chacun de ses dirigeants, administrateurs, agents, partenaires et employés respectifs (individuellement et collectivement, les « **parties de la Société** ») en cas de pertes, responsabilités, réclamations, demandes, dommages, dépenses ou coûts (« **réclamations** ») découlant de ou liés à (a) votre accès aux produits ou services ou leur utilisation illégale ou en violation fautive des présentes conditions par vous ; (b) votre contenu utilisateur ou vos commentaires ; (c) votre violation fautive des présentes conditions ; (d) votre violation, détournement ou atteinte aux droits d'autrui (y compris les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée) ; ou (e) votre comportement en rapport avec les services, qui est illégal ou constitue une violation fautive des présentes conditions de votre part. Vous devez notifier rapidement à la Société toute réclamation de tiers, coopérer avec les parties concernées de la Société pour défendre ces réclamations et payer tous les frais, coûts et dépenses raisonnables liés à la défense de ces réclamations (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocats). Vous acceptez également que les parties de la société contrôlent la défense ou le règlement, à la discrétion raisonnable de la société, de toute réclamation de tiers. Cette indemnité s'ajoute à toute autre indemnité, le cas échéant, prévue dans un accord écrit distinct entre vous et la société ou les parties à la société, et ne la remplace pas.

13 Garanties

- (a) Nous garantissons que les services payants seront fournis par nous essentiellement conformément aux présentes conditions, dans le respect des règles de l'art et avec un soin raisonnable. Dans le cas des services gratuits, nous garantissons uniquement que nous n'avons pas dissimulé frauduleusement des défauts des services gratuits.
- (b) Nous ne garantissons pas les détails techniques des services ni l'adéquation des services à un usage spécifique, à moins que ces détails techniques ou cet usage spécifique ne soient explicitement mentionnés dans les présentes conditions ou n'aient été expressément convenus entre les parties.
- (c) Nous ne garantissons pas que l'accès à nos services, à nos API ou à tout contenu qui y est fourni (y compris le contenu de tiers et le matériel de tiers) sera ininterrompu ou disponible à tout moment.
- (d) Notre garantie est exclue si vous n'utilisez pas les services comme prévu dans les présentes conditions, ou si vous les utilisez de manière incorrecte ou abusive, ou si vous avez modifié ou amendé les services sans notre accord préalable sous forme de texte, à moins que vous ne démontriez que le défaut des services n'en est pas la cause.
- (e) Si les services ne sont pas conformes à la garantie, nous remédierons aux défauts des services et ferons l'objet de réclamations au titre de la garantie conformément à la législation applicable. Toutefois, toute demande de dommages-intérêts ou d'indemnisation pour des dépenses inutiles en raison d'une violation de la garantie est soumise à la limitation de responsabilité prévue à l'article 166 ci-dessous.
- (f) Nous n'accordons aucune garantie en vertu des présentes conditions, sauf si certaines spécifications des services sont expressément désignées par nous comme une « garantie » (« **guarantee** »).

14 Limitation de la responsabilité

- (a) Nous ne sommes pas responsables des dommages, retards ou entraves à l'exécution qui ne relèvent pas de notre responsabilité. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages liés à votre incapacité à accéder à nos services ou à les utiliser. Nous ne sommes pas responsables des dommages imputables à une utilisation inappropriée, abusive ou illégale de nos services.
- (b) Nous ne sommes pas responsables des défauts des services d'abonnement qui existaient déjà au moment de la conclusion du contrat et dont nous ne sommes pas responsables.
- (c) Indépendamment des motifs juridiques, nous ne sommes responsables que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, des dommages liés à une atteinte à la vie, au corps ou à la santé que nous avons causés de manière fautive, ou en cas d'inexécution d'une garantie, ou si nous avons dissimulé frauduleusement un défaut dans le(s) service(s).
- (d) En ce qui concerne les services payants, nous sommes également responsables en cas de violation fautive d'une obligation contractuelle principale ou d'une obligation cardinale, si cette violation d'une obligation contractuelle principale ou d'une obligation cardinale est imputable à une simple négligence. Dans ce cas, notre responsabilité sera toutefois limitée aux dommages typiquement prévisibles. Un « devoir cardinal » aux fins du présent paragraphe signifie un devoir qui nous incombe, dont le respect approprié est obligatoire pour l'exécution du contrat, dont la violation compromettrait la réalisation de l'objet du contrat, et dont l'exécution est régulièrement invoquée par vous.
- (e) Notre responsabilité est exclue au-delà des dispositions énoncées ici, sauf dans les cas où les lois applicables l'exigent. La responsabilité prévue par la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits, ou toute législation européenne équivalente, n'est pas levée ou modifiée par les présentes conditions d'utilisation.

15 Libération

Vous dégagez la société et les autres parties de la société de toute responsabilité, de toute réclamation, de toute demande et/ou de tout dommage (direct ou indirect) de quelque nature que ce soit, connu ou inconnu (y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations fondées sur la négligence), découlant de ou liés à des litiges entre vous et d'autres utilisateurs de nos services, dans la mesure permise par le droit européen. La présente décharge ne couvre pas les réclamations fondées sur une faute intentionnelle ou une négligence grave de la part de l'entreprise, ni n'affecte vos droits obligatoires en vertu du GDPR et des réglementations de l'UE en matière de protection des consommateurs.

16 Transfert et traitement des données à caractère personnel

Afin de fournir nos services, nous pouvons traiter, transférer et stocker des informations et des données à caractère personnel vous concernant dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris les États-Unis, en veillant à ce que ces transferts soient conformes au GDPR et offrent un niveau adéquat de protection des données. Nous adhérons à des mécanismes juridiques, tels que les clauses contractuelles standard, pour sauvegarder vos droits et protections, comme le stipule notre politique de confidentialité à l'adresse suivante: eu.feathersnapcam.com/privacy-cookie-policy.

17 Droit de retrait

- (a) Si vous êtes un consommateur au sein de l'UE et que vous avez conclu un contrat de service avec nous en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (par exemple, par lettre, catalogue, appel téléphonique, e-mail, SMS ou Internet), vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux instructions suivantes :**

Instructions sur le retrait

Droit de retrait

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer

REVEAL HOLDCO EU BV
Tauro Kantorencentrum B1.09
Laan van Vredenoord 33-39
Rijswijk, 2289 DA, Pays-Bas

Courriel : support@revealcellcam.com

de votre décision de rétractation du présent contrat par une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets du sevrage

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez pas à payer de frais à la suite de ce remboursement.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent contrat, par rapport à la couverture totale du contrat.

- (b) Si vous êtes un consommateur au sein de l'UE et que vous avez conclu avec nous un contrat portant sur la fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (par exemple, par lettre,**

catalogue, appel téléphonique, courrier électronique, SMS ou Internet), vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux instructions suivantes relatives à la rétractation :

Instructions sur le retrait

Droit de retrait

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer

REVEAL HOLDCO EU BV
Tauro Kantorencentrum B1.09
Laan van Vredenoord 33-39
Riswijk, Pays-Bas 2289DA

Courriel : support@revealcellcam.com

de votre décision de rétractation du présent contrat par une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets du sevrage

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez pas à payer de frais à la suite de ce remboursement.

Dans le cas d'un contrat à distance portant sur la fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel, votre droit de rétractation s'éteint lorsque nous avons commencé à exécuter le contrat, que vous avez donné votre accord préalable exprès pour que nous commencions à exécuter le contrat avant la fin du délai de rétractation, que vous avez reconnu être au courant de la perte de votre droit de rétractation lorsque vous avez donné votre accord pour que nous commencions à exécuter le contrat et que nous vous avons fourni une confirmation à cet effet.

(c) Si vous êtes un consommateur au sein de l'UE et que vous avez conclu un contrat avec nous pour la vente de biens en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (par exemple, par lettre, catalogue, appel téléphonique, e-mail, SMS ou Internet), vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux instructions suivantes relatives à la rétractation :

Instructions sur le retrait

Droit de retrait

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter du jour où vous acquérez, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous acquiert, la possession physique des biens.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer

REVEAL HOLDCO EU BV
Tauro Kantorencentrum B1.09
Laan van Vredenoord 33-39
Risjwijk, Pays-Bas 2289DA

Courriel : support@revealcellcam.com

de votre décision de rétractation du présent contrat par une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets du sevrage

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez pas à payer de frais à la suite de ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant la plus proche.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous communiquez votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devrez supporter les coûts directs de renvoi des marchandises.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des marchandises résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

(d) Modèle de formulaire de retrait

Si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat conformément à l'article 19, paragraphes (a), (b) ou (c) ci-dessus, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant, mais ce n'est pas obligatoire.

Modèle de formulaire de retrait

(ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat)

Pour : REVEAL HOLDCO EU BV
Tauro Kantorencentrum B1.09
Laan van Vredenoord 33-39
Riswijk, Pays-Bas 2289DA

Courriel : support@revealcellcam.com

- Je/Nous (*) notifie/notifions par la présente que je/nous (*) nous retirons de mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*) / pour la fourniture du service suivant (*)

- Commandé le (*) / reçu le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sur papier)

- Date

(*) Biffer les mentions inutiles.

(e) Exception au droit de rétractation

Vous ne disposez d'aucun droit de rétractation en ce qui concerne la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés qui ont été descellés après la livraison.

18 Résolution des litiges en ligne

La Commission européenne met à disposition une plateforme qui permet le règlement des litiges en ligne, facilitant la résolution des litiges entre consommateurs et commerçants (plateforme ODR). La plateforme ODR est accessible à partir du lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Notre adresse électronique est la suivante : support@revealcellcam.com. En vertu de la législation européenne, et plus particulièrement du règlement ODR, nous vous informons que nous ne participons pas actuellement à une procédure de résolution des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs et que nous ne sommes pas obligés de le faire.

19 Droit applicable

Tout litige découlant des présentes conditions et de votre utilisation des services sera régi, interprété et appliqué conformément aux lois de l'Union européenne, sans tenir compte des règles ou principes de conflit de lois qui entraîneraient l'application des lois d'une autre juridiction. Dans les cas où les lois de l'Union européenne ne sont pas applicables, les lois du pays d'Europe où le consommateur réside s'appliquent. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

20 Modification de nos services

- (a) Nous pouvons modifier nos services pour lesquels les parties ont conclu un contrat, comme expliqué au paragraphe (b) ci-dessous, si une raison objective l'exige et si la relation entre les services et les frais n'est pas modifiée à votre désavantage par cette modification, de sorte que la modification est raisonnable pour vous.
- (b) Nous vous informerons sous forme de texte (par exemple par l'envoi d'un courrier électronique ou par la diffusion d'un avis par l'intermédiaire de nos services) de toute modification des services pour lesquels les parties ont conclu un contrat, au moins un mois avant son entrée en vigueur. Dans la notification, nous vous informerons expressément du contenu et de la date d'entrée en vigueur des modifications, ainsi que de vos droits et des conséquences juridiques qui en découlent. Vous pouvez refuser ces modifications dans un délai d'un mois à compter de la réception de la notification sous forme de texte qui nous est adressée et/ou résilier les services sans respecter de délai de préavis et sans frais à compter de la date d'entrée en vigueur des modifications, sauf si les modifications sont uniquement à votre avantage, ou sont uniquement de nature administrative sans vous affecter négativement, ou sont directement requises par la législation de l'Union européenne ou la législation nationale applicable. . Si le refus n'est pas formulé en temps utile et que vous ne résiliez pas les services, cela sera considéré comme votre consentement aux modifications et les modifications des services entreront en vigueur à l'expiration du délai de préavis à la date d'entrée en vigueur.

(c) Votre droit de résiliation des services conformément à l'article 8 n'est pas affecté.

21 Survie

Nonobstant toute disposition contraire des présentes, les articles 5, 8(a) (uniquement en ce qui concerne votre obligation de nous payer tous les frais de services payants encourus avant la résiliation, l'expiration ou l'annulation mutuelle de votre compte, de votre abonnement, et/ou de votre relation avec nous), 8(e), 8(f), 8(g), 9, 10, 11, 12, 14, **Error! Reference source not found.**, 16, 17, 19, 20, 21, la présente section 23, 24 et 25 survivront à la résiliation, à l'expiration et à l'annulation mutuelle de votre compte, de votre abonnement, de votre contrat et/ou de votre relation avec nous.

22 Sévérité

Si une disposition (ou une partie de celle-ci) des présentes conditions est ou devient illégale, invalide ou inapplicable en vertu d'une loi actuelle ou future ou interdite par celle-ci, toutes les autres dispositions des présentes conditions resteront inchangées.

23 Divers

- (a) Le fait que la société n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.
- (b) Les présentes conditions reflètent l'intégralité de l'accord entre les parties concernant l'objet des présentes et remplacent tous les accords, représentations, déclarations et ententes antérieurs des parties. Les conditions générales ou les conditions d'achat de l'utilisateur qui s'écartent des présentes conditions ou qui sont contraires à celles-ci ne s'appliquent pas ; il en va de même si nous ne nous opposons pas expressément à ces conditions de l'utilisateur.
- (c) Les titres des sections des présentes conditions ne sont donnés qu'à des fins de commodité et n'ont aucun effet juridique ou contractuel. L'utilisation des mots « y compris » sera interprétée comme signifiant « y compris, sans limitation ».
- (d) Sauf disposition contraire, les présentes conditions sont destinées à bénéficier uniquement aux parties et n'ont pas pour objet de conférer des droits de bénéficiaire tiers à toute autre personne ou entité, sauf si les lois nationales ou européennes l'exigent.
- (e) Les communications et les transactions entre les parties peuvent être effectuées par voie électronique, conformément aux exigences du GDPR.